

1. **Cadastro e Autenticação:**
   * Os usuários realizam o cadastro no aplicativo, fornecendo suas informações pessoais.
   * Após o cadastro, os usuários fazem login no aplicativo usando suas credenciais.
2. **Seleção de Postos de Gasolina:**
   * Os usuários têm acesso a uma lista de postos de gasolina disponíveis.
   * Eles podem pesquisar e filtrar os postos de acordo com sua localização, preço ou outras preferências.
   * Os usuários selecionam os postos de gasolina desejados com base em suas escolhas.
3. **Busca e Visualização de Descontos:**
   * Os usuários têm a opção de buscar e visualizar os descontos disponíveis nos postos de gasolina selecionados.
   * Eles podem ver os detalhes dos descontos, como porcentagem de desconto, produtos ou serviços abrangidos e condições de uso.
   * Os usuários podem comparar os descontos oferecidos pelos diferentes postos.
4. **Ativação e Resgate dos Descontos:**
   * Os usuários selecionam o desconto de sua escolha e o ativam no aplicativo.
   * Ao chegar ao posto de gasolina escolhido, os usuários apresentam o desconto ativado no aplicativo para resgatá-lo.
   * O posto de gasolina verifica a validade do desconto e aplica-o à transação de compra.
5. **Pagamento e Conclusão da Transação**:
   * Os usuários realizam o pagamento pelo abastecimento ou outros serviços adquiridos no posto de gasolina.
   * Após o pagamento, a transação é concluída, e o usuário recebe um recibo.
6. **Avaliação e Feedback:**
   * Os usuários têm a oportunidade de avaliar a experiência no posto de gasolina e fornecer feedback sobre o serviço.
   * O feedback pode ser usado para melhorar a qualidade do atendimento e dos descontos oferecidos.
7. **Recompensas e Programa de Fidelidade**:
   * O aplicativo pode ter um programa de recompensas ou fidelidade, no qual os usuários acumulam pontos ou benefícios adicionais com base em suas transações nos postos de gasolina.
   * Os usuários podem acompanhar suas recompensas e resgatá-las conforme necessário.
8. Suporte ao Cliente:
   * O aplicativo fornece suporte ao cliente para lidar com dúvidas, problemas técnicos ou outras questões relacionadas ao uso do aplicativo ou aos serviços dos postos de gasolina.
9. Recursos Adicionais:
   * Os usuários podem definir alertas de preço para serem notificados quando o preço de um combustível específico estiver baixo.
   * Os usuários podem avaliar e deixar comentários sobre os postos de combustível.
   * Os usuários podem compartilhar informações sobre preços de combustíveis com outros usuários.
   * Os usuários podem obter rotas e direções para o posto de combustível selecionado.
   * Os usuários podem aproveitar descontos e cashback em estabelecimentos parceiros.
   * Os usuários podem controlar o consumo de combustível do seu veículo.
   * Os usuários podem localizar pontos de abastecimento próximos.
   * Os usuários podem encontrar mecânicas próximas para manutenção do seu veículo.
   * Os usuários podem utilizar uma calculadora de preços de combustíveis para carro flex.
   * Os usuários podem visualizar o histórico de peças, regulagens e manutenção do seu veículo.
10. Melhorias de Usabilidade e Desempenho:
    * Os usuários desejam uma interface intuitiva e fácil de usar no aplicativo.
    * Os usuários desejam um tempo de resposta rápido ao navegar pelas informações e funcionalidades do aplicativo.
    * Os usuários desejam receber notificações em tempo real sobre atualizações de preços de combustíveis.
    * Os usuários desejam um aplicativo compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais.

Parte superior do formulário

Parte inferior do formulário